

Percepción del Alumnado sobre el Uso del e-Portafolio para la Mejora del Aprendizaje

Perception of the Student about the Use of the e-Portfolio for the Improvement of Learning

Cristina Sánchez-Martínez
María-Carmen Ricoy
Sara Martínez Carrera

Universidad de Vigo, España

En las últimas décadas se ha producido una gran expansión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha transformando la sociedad. Entre las posibilidades que ofrecen para el aprendizaje se puede contar con herramientas para desarrollar e-portafolios con el alumnado. Estos entornos online se desarrollan de modo personal por los/as estudiantes, contando con espacio para el almacenamiento. A través de una metodología cualitativa, encuadrada en la perspectiva biográfico-narrativa, el principal objetivo de este trabajo es descubrir la percepción que tiene el alumnado sobre el e-portafolio para la mejora del aprendizaje. A partir del estudio de 68 diarios académicos del alumnado de 1er curso de la titulación de Educación Social. Los resultados y conclusiones ponen de manifiesto que los principales beneficios que identifica el alumnado sobre el uso del e-portafolio se relacionan con sus posibilidades para la organización, almacenamiento y retroalimentación estudiante-profesor/a. Cabe destacar las bondades de uso para el intercambio, la comunicación, etc. Por otra parte, se revela el interés de e-portafolio para, el ahorro de material y el seguimiento que permite al profesorado en la evaluación continua.

Descriptores: TIC; e-Portafolio; Innovación; Alumnado; Educación social.

In recent decades, there has been a great expansion of Information and Communication Technologies (ICT) that has transformed society. Among the possibilities offered for learning you can have tools to develop e-portfolios with students. These online environments are developed in a personal way by the students, with space for storage. Through a qualitative methodology, framed in the biographical-narrative perspective, the main objective of this work is to discover the perception that the students have about the e-portfolio for the improvement of learning. From the study of 68 academic journals of the students of the 1st year of the Social Education degree. The results and conclusions show that the main benefits that the students identify on the use of the e-portfolio are related to their possibilities for the organization, storage and student-teacher feedback. It is worth noting the benefits of use for the exchange, communication, etc. On the other hand, the e-portfolio's interest is revealed, the material savings and the follow-up that allows the teachers in the continuous evaluation.

Keywords: ICT; e-Portfolio; Innovation; Students; Social education.

Introducción

La revolución en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilita la transmisión, manejo y almacenamiento de grandes cantidades de datos. Asimismo, los avances tecnológicos se manifiestan con la aparición de diversos dispositivos móviles en los diversos sectores (económico, social, educativo, etc.). De este modo el acceso a internet a través de diferentes dispositivos ha cambiado los hábitos cotidianos de las personas y como consecuencia su forma de relacionarse e interactuar.

En el ámbito educativo, los actuales planes de estudio de los títulos de Grado y Máster han contemplado importantes cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje dirigidos a la

adquisición de competencias básicas, generales, específicas de titulación y transversales. Lo que exige, siguiendo a Morales (2013), el uso de metodologías activas de aprendizaje. Con todo, es necesario integrarlas con el uso de recursos innovadores. En este marco, el desarrollo de las competencias transversales posibilita en el estudiantado la mejora de la capacidad de toma de decisiones, del aprendizaje autónomo y de reflexión crítica mejorando además su competencia digital. De este modo, el/la estudiante se convertirá en el/la protagonista indiscutible del proceso formativo, mientras que el/la docente se encargará de organizarlo y planificarlo, pudiendo incluso hacerlo de forma colaborativa con el alumnado. Para Ausín, Abella, Delgado y Hortigüela (2016) es también fundamental centrar las metodologías del aprendizaje en el/a estudiante.

Entre las posibles estrategias de aprendizaje, el e-portfolio se presenta como una herramienta de gran interés para el desarrollo de una enseñanza y aprendizaje innovador y activo. Es un instrumento que facilita al alumnado la recopilación del trabajo que ha elaborado visibilizando sus avances y mejorando sus logros. El e-portfolio es una herramienta de enseñanza-aprendizaje cuya trayectoria goza de una gran tradición en la Educación Superior (Guder, 2013). Con el avance de la tecnología digital, es posible utilizar el e-portfolio para apoyar e incentivar el trabajo académico desarrollado por los/as estudiantes. Cabe señalar que se trata de un recurso estratégico de gran utilidad para la autorregulación al focalizarse fundamentalmente sobre el propio proceso de aprendizaje del estudiantado.

En la línea de lo referido, el objetivo principal de este estudio es descubrir la percepción que tiene el alumnado universitario sobre el uso del e-portfolio para mejorar su aprendizaje.

Método

La presente investigación se enmarca en la metodología cualitativa desde una perspectiva biográfico-narrativa, que con carácter exploratorio permite describir, interpretar y conocer la realidad posibilitando la explicación de los hechos y la situación objeto de análisis. Este estudio se lleva a cabo con alumnado de una universidad pública ubicada en el noroeste de España. Para ello, se ha contado con la participación de todo el estudiantado asistente a clase en el 1er curso de un Grado universitario: Educación Social. En total han participado 68 estudiantes, de ellas/os 56 son mujeres y 12 hombres.

Para la recogida de datos se ha realizado una selección de la información plasmada en los diarios elaborados por el alumnado, en la que mostraban su percepción sobre el uso del e-portfolio. A partir de estos datos se ha realizado el análisis de contenido, teniendo en cuenta el objetivo central de la investigación. El análisis se ha realizado con el programa de Analysis of Qualitative Data (AQUAD).

Resultados

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que el alumnado considera el e-portfolio como una herramienta clave en la organización de su trabajo académico. Asimismo, aprecia la utilidad de esta herramienta para el: almacenamiento de su producción académica; retroalimentación con el/la docente; mejora del desarrollo de competencias TIC; faceta ecológica y posibilidades para el seguimiento del profesorado en la evaluación continua (cuadro 1).

Cuadro 1. Contribución del e-portafolio en el proceso de aprendizaje

Categoría	(f/n)	Fragmentos ilustrativos
Organización	55/68	El diseño del e-portfolio posibilita la organización inmediata y en un futuro desembocará en nuevas ideas que me favorecerán en el marco laboral (e-diario 04, línea 47: Mujer de 20 años).
Almacenamiento	21/68	El e-portfolio me permite guardar todos mis trabajos, además es una forma de organizar y poder consultarlo en cualquier momento. Creo que es de gran utilidad y en mi futuro, para el trabajo en el día a día (e-diario 08, línea 32-33: Hombre de 20 años).
Retroalimentación	13/68	Resulta muy útil para establecer <i>feedback</i> con la profesora (e-diario 20, línea 31: Mujer de 19 años).
Mejora competencia digital	6/68	Con el e-portfolio he mejorado en cuanto la utilización de los dispositivos móviles, optimizo mi trabajo gracias a esta herramienta y la voy a seguir utilizando en mi futura profesión (e-diario 27, línea 28-29: Hombre de 18 años).
Ahorro material	5/68	(...) además de que ayuda al medio ambiente ahorrando papel (e-diario 34, línea 29: Mujer de 22 años).
Seguimiento evaluación continua	4/68	Supone un puente entre el/la educando/a y el/la educador/a, el cual podrá seguir el progreso del alumno/a virtualmente de manera organizada (e-diario 55, línea 28: Mujer de 18 años).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

La utilización de las TIC en procesos educativos a través del uso de plataformas de gestión de contenidos como el e-portfolio constituye una estrategia dinamizadora para el desarrollo de las competencias generales y específicas y, particularmente, de la digital (como competencia transversal). Cabe resaltar que favorece la interiorización y construcción del nuevo conocimiento y el desarrollo de la autonomía. El uso de esta herramienta posibilita el diseño de ambientes de aprendizaje que posibilitan al alumnado de la educación superior la reflexión crítica.

Como se ha puesto de manifiesto el uso del e-portfolio motiva al alumnado en el aprendizaje y le convierte en protagonista activo de éste. Del mismo modo Machado-Casas, Alanis y Ruíz (2016) abogan por el uso de este recurso digital. Además, el estudiantado valora positivamente el e-portfolio para la organización, almacenamiento y retroalimentación estudiante-profesor/a. Del mismo modo Rey y Escalera (2011) resaltan entre las ventajas de esta estrategia metodológica sus facilidades para el feedback y la sistematización del aprendizaje.

Referencias

- Asún, V., Abella, V., Delgado, V. y Horigüela, D. (2016). Aprendizaje basado en proyectos a través de las TIC. Una experiencia de innovación docente desde las aulas universitarias. *Formación Universitaria*, 9(3), 31-38.
- Guder, C. (2013). The eportfolio: A tool for professional development, engagement, and lifelong learning. *Public Services Quarterly*, 9(3), 238-245.

- Machado-Casas, M., Alanis, I. y Ruiz, E. (2017). La tecnología como inclusión educativa de la diversidad cultural: transformando prácticas informales de educación en los estados unidos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 29, 55-66.
- Morales, F. M. (2013). Cross-curricular education for solidarity in the training of psychologists and educators. *Psicología Educativa*, 19(1), 45-51.
- Rey, E. y Escalera, M. A. (2011). El portafolio digital un nuevo instrumento de evaluación. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, 21, 1-10.